

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ № 2016.06.15

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – **Договор**) определяет условия предоставления ЗАО «Электронин караварман ентакаруцвацкнери нердрман грасеняк» (далее – «**ЭКЕНГ**») сертификатов электронной цифровой подписи и оказания иных услуг, связанных с электронной цифровой подписью (далее – **Услуги**), порядок пользования услугами и их оплаты.

1.2. только физическим лицам, имеющим идентификационные карт РА.

1.3. Договор опубликован на сайте ЭКЕНГ, и принять его можно только присоединившись к Договору в полном объеме.

1.4. Для присоединения к договору необходимо дать свое согласие в электронной форме, выполнив последовательность шагов активации, указанную на сайте ЭКЕНГ. Совершение действий по активации и электронное согласие на Договор считается принятием оферты (акцепт), и с этого момента Договор считается заключенным между Вами и ЭКЕНГ.

1.5. Неотъемлемой частью Договора являются дополнительные условия оказания Услуг и специальные предложения, которые ЭКЕНГ может время от времени опубликовывать на своем веб-сайте или сообщать с помощью других средств связи, а также прейскурант Услуг.

1.6. В целях Вашего присоединения к Договору, ЭКЕНГ может потребовать от Вас предоставить документы, удостоверяющие личность и/или другие документы, и идентифицировать вашу личность.

1.7. ЭКЕНГ имеет право отказать в выдаче сертификата электронной подписи или оказании Услуг, если Вы не предоставили необходимые документы или данные, или не оплатили Услуги, или в представленных Вами документах и/или данных имеются ошибки или фальсификации.

1.8. Бумажные версии документов, доступные на сайте ЭКЕНГ, предоставляются Вам только по вашему запросу.

1.9. Услуги могут быть вам предоставлены при условии выполнения Вами всех договорных и технических требований

1.10. Присоединяясь к Договору, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями и ограничениями использования электронной подписи, изложенными в Договоре и на сайте ЭКЕНГ.

2. Основные понятия

Абонент или **Вы** - любое физическое лицо, с которым заключен договор оказания услуг электронной подписи;

Электронный документ - информация или сообщение, представленное в электронной форме;

Электронная цифровая подпись или **электронная подпись** - уникальная последовательность символов, используемая для идентификации подписывающего лица, а также для защиты электронного документа от подделок и искажений;

Сертификат электронной подписи или **Сертификат** - электронный документ, вставленный и персонализированный на электронном носителе идентификационной карты, выданного Республикой Армения, который подтверждает принадлежность данных проверки электронной цифровой подписи и электронной цифровой подписи подписывающему лицу и служит средством проверки подлинности электронной цифровой подписи;

Данные проверки электронной цифровой подписи (далее - **данные проверки**) - специфическая последовательность символов, которая используется для подтверждения подлинности каждой электронной цифровой подписи путем сравнения целостности общедоступных и индивидуальных сертификатов, выпущенных ЭКЕНГ;

Сайт ЭКЕНГ - официальный сайт ЭКЕНГ (www.ekeng.am);

Стороны - совместно именуемые ЭКЕНГ и Подписчик;

Баланс – разница между начисленной комиссией за оказанные Абоненту Услуги и платежами, произведенными на данный момент.

3. Услуги и порядок их предоставления

3.1. В соответствии с договором, ЭКЕНГ:

3.1.1. активирует и обслуживает сертификаты электронной подписи,

3.1.2. учитывает выданные им сертификаты и данные проверки электронной цифровой подписи,

3.1.3. удостоверяет соответствие и принадлежность подписывающему лицу выданных им сертификата электронной цифровой подписи и данных проверки электронной цифровой подписи,

3.1.4. обеспечивает уникальность и защиту электронной подписи и сертификата.

3.2. В целях оказания услуг совершает иные действия, вытекающие из Договора, в соответствии с законодательством Республики Армения.

3.3. ЭКЕНГ может определить программное обеспечение, необходимое для использования Услуг. В этом случае ЭКЕНГ имеет право отказать в предоставлении Услуг, если вы используете несовместимое программное обеспечение.

3.4. ЭКЕНГ может время от времени обновлять используемое программное обеспечение и, при необходимости, требовать от Вас обновления используемого Вами программного обеспечения с учетом внесенных изменений.

4. Платежи

4.1. За Услуги взимается ежегодная плата за обслуживание, которая должна быть оплачена в первый раз при активации электронной подписи. Каждый последующий платеж производится после предыдущего платежа, не позднее окончания 12-го месяца.

4.2. Прейскурант услуг опубликован на сайте ЭКЕНГ.

4.3. Оплата должна быть произведена на соответствующий счет, указанный на сайте ЭКЕНГ. ЭКЕНГ не переводит платежи, сделанные на неправильный счет, на правильный счет, и в этом случае будет считаться, что вы не оплатили Услуги.

4.4. При оплате должен быть точно указан номер карты социального страхования Абонента. Любое лицо, совершающее платеж от вашего имени, будет считаться уполномоченным вами и действующим от вашего имени.

4.5. Платеж считается совершенным с момента доступа к счету ЭКЕНГ.

4.6. Если вам необходимо получить налоговую накладную от ЭКЕНГ, необходимо связаться с ЭКЕНГ в течение пяти рабочих дней после оплаты, чтобы отправить отсканированную версию заявления на адрес электронной почты ЭКЕНГ. В заявлении указываются имя и фамилию Абонента, номер общественной службы, адрес регистрации, номер идентификационной карты, номер и дату документа, удостоверяющего платеж, имя и фамилию плательщика или, в случае осуществления платежа организацией, наименование организации, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и юридический адрес. ЭКЕНГ вправе отклонить заявление Абонента на получение налоговой накладной, если оно не представлено в порядке и в сроки, установленные настоящим пунктом.

4.7. Надбавки считаются предоплатой к Оплате за оказание услуг для их без акцептного взимания для последующие годы. При этом, действие сертификата может быть приостановлено, если сумма предоплаты недостаточна для сбора оплаты за услуги в полном объеме за следующий год на момент приостановления.

4.8. В случае приостановки или прекращения предоставления Услуг, ежегодная плата за обслуживание, взимаемая за предоставляемые в настоящее время Услуги, не возвращается.

5. Приостановление предоставления услуг и расторжение Договора

5.1. ЭКЕНГ приостанавливает или прекращает действие сертификата электронной подписи в следующих случаях:

5.1.1. Согласно вашему заявлению

5.1.2. По вашему требованию или по собственной инициативе, если существуют достаточные доказательства того, что он может быть подделан либо его использование может нанести ущерб Вам или третьему лицу

5.1.3. В случае неуплаты указанной суммы или в указанном порядке, либо иного нарушения Договора

5.1.4. В случае незаконного использования электронной подписи

5.1.5. При возникновении технических неполадок, в том числе для плановых работ, а также для предотвращения несанкционированного доступа или компьютерных вирусов

5.1.6. В случае аннулирования идентификационной карты или получения новой идентификационной карты

5.1.7. В иных случаях, предусмотренных Договором или законом.

5.2. Если вы хотите приостановить или прекратить предоставление Услуг, Вы должны уведомить ЭКЕНГ не менее чем за 14 календарных дней.

5.3. По прекращении действия сертификата оказание Услуг прекращается, а Договор считается расторгнутым.

5.4. Сертификат электронной цифровой подписи может иметь срок действия, который может совпадать со сроком действия вашей идентификационной карты. Если сертификат электронной подписи имеет срок действия, то действие сертификата электронной подписи прекращается по истечении этого срока.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Каждая из сторон, в свою очередь, обязуется принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации и документов, обмененных в рамках Договора.

6.2. ЭКЕНГ не владеет кодами, необходимыми для доступа к сертификатам электронной подписи, вставленным в Вашу идентификационную карту. Вы должны обеспечить надлежащую защиту этих кодов, они не должны раскрываться ЭКЕНГ или какой-либо третьей стороне. При вводе кодов для доступа к сертификатам, необходимым для вашей индивидуальной идентификации или выполнения определенных действий или электронной подписи на сторонних веб-сайтах, необходимо использовать только программное обеспечение для чтения сертификатов, сертифицированное и выпущенное ЭКЕНГ.

6.3. Подписывая Договор, вы даете ЭКЕНГ согласие на обработку ваших персональных данных, в том числе данных, считающихся не общедоступными, а также на их передачу или предоставление возможности их использования государственным органам РА и партнерам, состоящим с ним в договорных отношениях, в целях обеспечения безопасности ваших личных данных или для надлежащего предоставления Услуг.

6.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, связанных со сбором, фиксированием, вводом, систематизацией, формированием, хранением, использованием, преобразованием, восстановлением, передачей, исправлением, блокированием или уничтожением ваших персональных данных или совершением с ними других действий, независимо от вида и способа осуществления (в том числе, с применением любых средств автоматизации, технических средств или без них);

6.5. ЭКЕНГ обеспечивает конфиденциальность ваших персональных данных в соответствии с законодательством РА, с учетом специфики предмета настоящего Договора.

7. Ответственность

7.1. ЭКЕНГ не несет ответственности, если Вы используете Услуги или предоставленные вам сертификаты электронной подписи ненадлежащим или незаконным образом.

7.2. Вы соглашаетесь принимать собственные меры для сохранения конфиденциальности Услуг и предотвращения несанкционированного использования вашей идентификационной карты и паролей. Вы несете ответственность за действия, совершенные третьими лицами с использованием вашей идентификационной карты, кодов или электронной подписи, до тех пор, пока действие сертификата не будет приостановлено или прекращено.

7.3. ЭКЕНГ не несет ответственности за иные системы, где Вы используете свою электронную подпись.

7.4. В случае технических сбоев, которые могут поставить под угрозу защиту электронной подписи или сделать невозможным ее использование, ЭКЕНГ сообщит Вам об этом в кратчайшие сроки.

7.5. ЭКЕНГ не несет ответственности за какие-либо перебои или проблемы в предоставлении Услуг, если они являются результатом обстоятельств, не зависящих от него, включая, помимо прочего, форс-мажорные обстоятельства.

7.6. ЭКЕНГ не несет ответственности за ущерб, понесенный Абонентом, который был вызван неправомерными действиями Абонента и/или третьих лиц.

7.7. Весь риск, связанный с использованием вашей электронной подписи, несете Вы, и ЭКЕНГ не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Вами или третьими лицами в

результате использования электронной подписи, если такой ущерб не был причинен по вине ЭКЕНГ.

8. Уведомления

8.1. Публикация соответствующей информации на веб-сайте ЭКЕНГ считается надлежащим уведомлением.

8.2. Уведомления ЭКЕНГ в рамках Договора считаются надлежащим образом осуществлены, если:

8.2.1. были опубликованы на сайте ЭКЕНГ

8.2.2. были отправлены на адрес электронной почты, указанный Абонентом, или на официальный адрес электронной почты Абонента

8.2.3. были отправлены коротким сообщением (SMS) на номер телефона, указанный Абонентом

8.2.4. были отправлены по почте на адрес регистрации Абонента или физического проживания, предоставленный им.

8.3. Вы несете ответственность, если любая информация, отправленная на предоставленные Вами средства связи, включая Ваши персональные данные, становится известна третьим лицам, имеющим доступ к данным средствам связи.

8.4. Ваши уведомления по настоящему Договору должны быть в письменной форме и считаются надлежащими, если:

8.4.1. были доставлены в офис ЭКЕНГ

8.4.2. были отправлены в офис ЭКЕНГ почтовым отправлением

8.4.3. были отправлены на адрес электронной почты ЭКЕНГ в виде отсканированного письменного письма или подписанным электронной подписью. При этом, для совершения юридических действий письменное уведомление должно быть подписано электронной подписью.

8.5. Вы обязуетесь информировать ЭКЕНГ об изменении Ваших идентификационных данных и средств связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений, а также по требованию ЭКЕНГ предоставить подтверждающие документы. Если Вы не уведомили ЭКЕНГ об изменении вашего средства связи, то уведомления, отправленные вашим не обновлённым средством связи, будут считаться отправленными надлежащим образом.

9. Изменения Договора

9.1. ЭКЕНГ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе в преюдици, в Дополнительные условия оказания Услуг и в специальные предложения (при наличии), предварительно опубликовав их на сайте ЭКЕНГ.

9.2. Изменения к Договору вступают в силу по истечении одного месяца после их размещения на сайте ЭКЕНГ, если более поздний срок их вступления в силу не указан в Изменениях к Договору. Если Вы не отправите уведомление о возражении против изменений до их вступления в силу или продолжите пользоваться Услугами после их вступления в силу, считается, что вы принимаете объявленные изменения. Если вы не принимаете изменения, Вы имеете право расторгнуть Договор с предварительным письменным уведомлением до их вступления в силу.

9.3. Благоприятные для Вас изменения могут быть внесены без предварительного уведомления или с более коротким периодом уведомления

9.4. Вы несете ответственность за ознакомление с изменениями в Договоре, преюдици, дополнительных условиях поставки и специальных предложениях

10. Разрешение споров и законодательство

10.1. Споры, связанные с Договором, решаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор передается для разрешения в компетентные суды РА.

10.2. Договор регулируется и интерпретируется в соответствии с законодательством РА.

11. Переходные положения

11.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок, но может быть перезаключен в случае получения новой идентификационной карты или в случае (пере)активации сертификата электронной подписи по любой другой причине. С момента пересмотра, Договор заменяет ранее заключенный договор об оказании услуг электронной подписи, который считается утратившим силу.

11.2. Настоящий договор вступает в 15.06.2016.

11.3. С момента вступления в силу Договор заменяет ранее заключенный публичный договор на оказание услуг Услуг электронной подписи с лицами, имеющими идентификационные карты РА, который считается утратившим силу.